



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

انبار دار هتل

گروه برنامه ریزی درسی هتلداری

تاریخ شروع اعتبار: ۱/۱/۸۸

کد استاندارد: ۲/۱/۴۸/۹۱/۳

معاونت پژوهش و برنامه ریزی: تهران - خیابان
آزادی - بخش چهارراه خوش - سازمان آموزش فنی و
حرفه ای کشور - طبقه پنجم
تلفن: ۰۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۰۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران - خیابان
آزادی - خیابان خوش شمالی - تقاطع خوش و نصرت -
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - طبقه چهارم
تلفن: ۰۶۶۹۴۴۱۱۷ دورنگار ۰۶۶۹۴۴۱۲۰
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



تعریف مفاهیم سطوح یادگیری

آنلاینی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم مبانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مشخصات عمومی شغل : انبار دار هتل شغلی است که شایستگی انبار و اهمیت انبارداری، شناخت انواع انبار و چیدمان آن، روش های اسناده از اجنباء موجود در انبار، شناخت سیستم های اطلاعاتی انبار و فرم های مربوطه و شناخت کنترل موجودی انبار را داشته باشد.

ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم

حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ندارد

طول دوره آموزشی :

طول دوره آموزش ۷۰ ساعت

- زمان آموزش نظری ۴۰ ساعت

- زمان آموزش عملی ۳۰ ساعت

- زمان کارآموزی در محیط کار - ساعت

- زمان اجرای پروژه - ساعت

- زمان سنجش مهارت - ساعت

روش ارزیابی مهارت کارآموز :

۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی) : % ۲۵

۲- امتیاز سنجش عملی : % ۷۵

۲-۱- امتیاز سنجش مشاهده ای: % ۱۰

۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی : % ۶۵

ویژگیهای نیروی آموزشی :

حداقل سطح تحصیلات : لیسانس مرتبط



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل: انباردار هتل

فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت انبار و اهمیت آن
۲	توانایی شناخت انواع انبار و چیدمان آن
۳	توانایی روش های استفاده از اجناس موجود در انبار
۴	توانایی شناخت سیستم های اطلاعاتی انبار و فرم های مربوطه
۵	توانایی شناخت کنترل موجودی انبار
۶	توانایی بکار گیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	جمع	عملی	نظری		
۱۰	۶	۶		توانایی شناخت انبار و اهمیت انبار داری آشنایی با انبار و دلایل اهمیت آن آشنایی با وظایف انباردار آشنایی با وظایف متصدی انبار شناسایی اصول عملیات انبارداری (جذب تدارکات ، انبار کردن، حفاظت تدارکات ، توزیع تدارکات بین واحد های مصرف کننده) آشنایی با مزایای استفاده از سیستم صحیح انبارداری و انتظارات مدیریت از این سیستم	۱ ۱-۱ ۱-۲ ۱-۳ ۱-۴ ۱-۵
۱۲	۶	۶		توانایی شناخت انواع انبار و چیدمان آن آشنایی با انواع انبار (از نظر فرم ساختمانی ، نوع موادی که در آن نگهداری می شود) آشنایی با انواع موجودی در انبار شناسایی اصول نحوه چیدمان کالا و اقلام در انبار آشنایی با بخش دریافت و تحويل کالا به انبار شناسایی اصول تقسیم اجناس و اصله به انبار	۲ ۲-۱ ۲-۲ ۲-۳ ۲-۴ ۲-۵
۱۰	۶	۴		توانایی استفاده از اجناس موجود در انبار آشنایی با اولین کالای وارد شده به انبار (آشنایی با اولین کالای وارد شده به انبار (first in) و اولین کالای خارج شده از انبار (first out) و اولین جنس خروجی از انبار آشنایی با طبقه بندی اجناس از نظر جنس و رنگ و مشخصات آشنایی با شیوه های افزایش یار دهی در حمل و نقل انبار شناسایی اصول تقسیم اجناس ضایع شده شناسایی اصول روش های استفاده از اجناس موجود در انبار	۳ ۳-۱ ۳-۲ ۳-۳ ۳-۴ ۳-۵



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	جع	عملی	نظری		
۱۱	۵	۶		توانایی شناخت سیستم های اطلاعاتی انبار و فرم های مربوطه	۴
				آشنایی با سیستم های اطلاعاتی انبار	۴-۱
				آشنایی با نتایج حاصله از اجرای سیستم های اطلاعاتی در انبار	۴-۲
				شناسایی اصول سیستم های اطلاعاتی انبار و فرم های مربوطه	۴-۳
۱۰	۲	۸		توانایی شناخت کنترل موجودی انبار	۵
				آشنایی با هزینه های موجودی انبار	۵-۱
				آشنایی با مقادیر سفارش اقلام موجودی انبار	۵-۲
				آشنایی با حدود تجدید سفارش	۵-۳
				آشنایی با ذخیره احتیاطی (موجودی انبار)	۵-۴
				آشنایی با حد اقل و حد اکثر موجودی انبار	۵-۵
				آشنایی با فواید کنترل موجودی انبار	۵-۶
				آشنایی با انبار گردانی	۵-۷
				شناسایی اصول شمارش موجودی انبار	۵-۸
				- از نظر مدت	
				- شمارش موجودی با انبار بسته	
				- شمارش موجودی متناب	
				- شمارش موجودی مخصوص	
				- شمارش موجودی نمونه ای یا اتفاقی	
				آشنایی با شرایط و مقدمات مورد نیاز برای موجودی برداری یا موجودی گیری	۵-۹
				آشنایی با اشیا قدیمی و مندرس جهت انبار طبقات	۵-۱۰
				شناسایی اصول کنترل موجودی انبار	۵-۱۱



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : انبار دار هتل

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	نمایی	عملی	نظری		
۱۵	۵	۱۰		توانایی بکار گیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار	۶
				آشنایی با بهداشت عمومی در محیط کار	۶-۱
				آشنایی با تیماری های رایج در محیط کار	۶-۲
				- مسمومیت غذایی	
				- آلدگی آب	
				- کمک های اولیه و فوریت های امدادی	
				- بریدگی ها	
				- شکستگی ها	
				- احیای قلبی و تنفسی مصنوعی	
				- سوختگی ها	
				- مسمومیت ها	
				- حمل بیمار	
				شناسایی اصول کمک های اولیه	۶-۳
				آشنایی با ایمنی پلکانها و نرده بانها	۶-۴
				آشنایی با ایمنی در برابر فساد اقلام	۶-۵
				آشنایی با ایمنی اقلام در برابر سرقت و آتش سوزی	۶-۶



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

فام شغل : انبار دار هتل

فهرست استاندارد تجهیزات ، ابزار ، مواد و وسائل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	باسکول متوسط		
۲	کاردکس سینی		
۳	کاردکس طبقه ای		
۴	برگ درخواست کالا		
۵	برگ در خواست انبار		
۶	کارت انبار		
۷	کارت حساب انبار		
۸	تخته وايت برد		
۹	کپسول آتش نشانی		
۱۰	جعبه کمک های اولیه		
۱۱	ماژیک وايت برد		
۱۲	میز و صندلی		
۱۳	لباس کارگاهی یا روپوش سفید		



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : انبار دار هتل

فهرست منابع و نرم افزارهای آموزشی

ردیف	شرح
۱	سیستم های خرید انباری - دکتر علی اصغر انواری رستمی - نشر طراحان - ۱۳۷۳
۲	طراحی سیستم های اطلاعاتی انبار - گروه مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی شریف - ۱۳۶۹
۳	پژوهش علمی و عملی از انبارداری - تالیف سید محمد بهبهانی - ۱۳۷۰
۴	مدیریت هتل و کیترینگ - نشر تابوس - ۱۳۸۳